**Шановні покупці !!!**

**НЕОБХІДНО ПАМ’ЯТАТИ !!!**

На прилади та запчастини (далі - товар), придбані в мережі СВІТАХО®, надається гарантія.

**Умови гарантії:**

• Гарантійний термін відраховується з моменту придбання товару споживачем, згідно гарантійної таблиці Міністерства Інфраструктури України, Наказ від 28.11.2014 р №615, зареєстрованого в Міністерстві Юстиції України від 17.12.2015 р №1609 / 26386 “Про затвердження Правил надання послуг технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів” за умови установки приладів та запчастин в мережі СВІТАХО®;

• При самостійному встановленні приладів та запчастин гарантійний термін становить 14 днів (дане правило не поширюється на випадки установки приладів та запчастин уповноваженими дилерами\* мережі СВІТАХО®).

**Гарантійні зобов'язання не поширюються на наступні випадки:**

• Природний знос.

• Товар встановлений з порушенням інструкцій по установці (в разі, якщо товар нею комплектується).

• Товар пошкоджений внаслідок неправильної установки.

• Товар пошкоджений внаслідок неправильної експлуатації транспортного засобу.

• Товар пошкоджений внаслідок неправильного підбору запасних частин.

*Відповідальність за правильність підбору запасних частин покладається на Продавця.*

*У випадку, якщо Покупець наполягає на самостійному підборі запасних частин, то вся відповідальність за такий підбір лягає на Покупця, і Продавець має право вимагати від Покупця написання розписки, яка підтверджує такі обставини.*

*У вищезазначеному випадку придбані запасні частини поверненню не підлягають.*

• Товар передчасно зношений внаслідок повторного використання деталей для кріплення.

• Пошкодження товару в результаті аварії транспортного засобу.

**Умови повернення дефектних товарів**

Претензії Покупців щодо дефектних товарів приймаються тільки при наявності:

• Чека.

• Заповнення акта рекламації встановленого зразка (надається представником Продавця за зверненням Покупця).

• Правильного заповнення гарантійного талона\*\*.

• Документа, що посвідчує особу

*\*\* Гарантійний талон надається в разі, якщо товар їм комплектується.*

У разі якщо в гарантійної таблиці гарантійний строк не зазначений, то гарантійний строк становить **6 (шість) місяців від дати продажу товару** згідно Закону України “Про захист прав споживачів”.

На автомобільні прилади та запчастини, придбані і встановлені в мережі СВІТАХО®, гарантією є акт виконаних робіт. Акт в обов'язковому порядку видається кожному клієнту, який обслуговувався на СТО СВІТАХО®.

\* *на новий товар для уповноважених дилерів гарантійний строк становить 12 місяців з дня реалізації.*